

1. Parter, omfang og aksept

Norge.

1.1 Disse betingelsene ("Betingelsene") gjelder for alle leveranser av elektrotekniske varer og/eller tjenester ("Oppdrag") fra Hansen Elektro AS ("Leverandøren") til kunde ("Kunden"), hvor Kunden er næringsdrivende eller offentlig virksomhet.

1.2 Ved å bestille Oppdrag via e post, telefon, bestillingsportal eller annen kanal, bekrefter Kunden å ha lest og akseptert disse Betingelsene (versjon fremgår av ordrebekreftelse/faktura).

1.3 Avvik fra Betingelsene er kun bindende dersom de er skriftlig avtalt.

1.4 Avtaleforhold og rang: Avtalen består av (i) eventuell særskilt skriftlig avtale, (ii) tilbud/ordrebekreftelse og (iii) disse Betingelsene. Ved motstrid går (i) foran (ii), som går foran (iii).

1.5 Påbegynt levering: Avtale anses inngått når Kunden aksepterer tilbud/ordrebekreftelse, eller når Leverandøren starter arbeidet etter Kundens bestilling.

2. Definisjoner

Begrep	Betydning
Installasjon	Prosjektering, montering, testing og dokumentasjon av elektriske anlegg.
NEK 400	Norsk elektroteknisk norm som angir minimumskrav til lavspenningsinstallasjoner.
Samsvarserklæring	Leverandørens bekreftelse på at Installasjonen oppfyller gjeldende regler.
Sluttkontroll	Kontroll og måling som dokumenterer at Installasjonen er utført riktig.
Arbeidsdag	Mandag–fredag ekskl. offentlige helligdager i

3. Standarder og dokumentasjon

3.1 Alt arbeid utføres i samsvar med NEK 400, FEL, FSE og øvrige forskrifter fra DSB.

3.2 Dokumentasjon. Krav til dokumentasjon følger av gjeldende lov og avtale mellom partene. Eventuelle særskilte dokumentasjonskrav fremgår av tilbud/ordrebekreftelse.

4. Levering, overtakelse og risikoovergang

4.1 Levering: Levering anses skjedd når Installasjonen er slutttestet og all påkrevd dokumentasjon er overlevert, eller når varer er stilt til Kundens disposisjon i tråd med avtalt leveringsmåte.

4.2 Risikoovergang: Risikoen for materiell går over på Kunden ved levering.

4.3 Leveringsmåter (varer): • Sendes: Risikoen går over når varen er levert til første fraktfører for transport til Kunden. • Hentes: Risikoen går over ved utlevering på Leverandørens lager/utleveringssted. • Bringes/monteres: Risikoen går over når varen er levert på avtalt sted hos Kunden, også for varer som senere skal monteres/installeres. Leverandøren er likevel ansvarlig for skade på varen under montering dersom skaden skyldes forsett eller uaktsomhet.

4.4 Overtakelse: Overtakelse skjer når sluttkontroll er godkjent og Samsvarserklæring er mottatt. Overtakelsesprøving gjennomføres i nærvær av begge parter, og det føres protokoll dersom en av partene krever det. Inntil overtakelse skal leveransen ikke tas i bruk. Dersom Kunden helt eller delvis tar leveransen i bruk, anses overtakelse å ha skjedd for den del som tas i bruk. Overtakelse kan skje selv om mindre arbeider gjenstår, forutsatt at disse uten vesentlig ulempe kan utføres senere.

4.5 Prøving: Eventuelle tester utover ordinær sluttkontroll/overtakelsesprøving avtales skriftlig og faktureres etter medgått tid.

5. Fremdrift, forsinkelse og Force Majeure

5.1 Varling: Part som ser at forsinkelse kan oppstå, skal uten ugrunnet opphold varsle den andre parten skriftlig, med angivelse av forventet varighet og konsekvenser.

5.2 Tilleggsfrist og heving: Kunden kan sette en rimelig skriftlig tilleggsfrist. Dersom levering ikke skjer innen tilleggsfristen og forsinkelsen er vesentlig, kan Kunden heve den forsinkede del av Oppdraget.

5.3 Kundens forsinkelse/medvirkning: Kunden skal sørge for nødvendig adgang, fremkommelighet, byggestrøm, beslutninger m.m. Manglende medvirkning gir Leverandøren rett til fristforlengelse og kompensasjon for dokumenterte merkostnader. Ved vesentlig forsinkelse kan Leverandøren stanse arbeid og fakturere for utført arbeid, levert materiell, ventetid samt rimelige demo-/remobiliseringskostnader.

5.4 Force Majeure: Partene er fritatt for ansvar ved forhold utenfor partens kontroll som ikke med rimelighet kunne forutses eller overvinnes (streik, pandemi, importrestriksjoner, naturkatastrofer m.m.). Den rammede part skal varsle uten ugrunnet opphold.

6. Pris, endringer og betalingsvilkår

6.1 Pris er eksklusiv merverdiavgift (MVA) med mindre annet er angitt. Dersom fastpris ikke er avtalt, faktureres arbeid etter medgått tid og materiell etter netto listepreis.

6.2 Endringsarbeid: Alle endringer skal bestilles skriftlig. Leverandøren skal uten ugrunnet opphold opplyse om konsekvenser for pris og tidsplan før arbeidet igangsettes.

6.3 Betaling: Betaling forfaller 10 dager fra fakturadato. Ved forsinket betaling påløper

forsinkelsesrente etter lov om forsinkelsesrenter samt purregebyr iht. inkassoloven.

6.4 Salgspant: Leverandøren har salgspant i levert materiell inntil fullt vederlag, inkludert renter og omkostninger, er betalt.

6.5 Prisregulering: Leverandøren kan regulere avtalte priser tilsvarende dokumenterte endringer i offentlige avgifter/toll, valutakurser eller priser fra underleverandører som påvirker kostnadsbildet.

6.6 Sikkerhet: Dersom betaling er avtalt helt eller delvis etter levering, kan Leverandøren kreve tilfredsstillende sikkerhet før arbeid igangsettes.

6.7 Motregning: Kunden kan ikke motregne omtvistede motkrav. Motregning av udiskutable eller rettskraftig fastslåtte motkrav kan skje.

6.8 Tilbakehold: Reklamasjoner over ikke vesentlige forhold gir ikke rett til å holde tilbake uomtvistet del av vederlaget.

6.9 A konto/delfakturerings: Ved oppdrag som varer over én måned kan Leverandøren a konto fakturere månedlig i henhold til utført kontraktsverdi/registrert fremdrift.

6.10 Arbeid utenfor ordinær tid: Arbeid utenfor ordinær arbeidstid faktureres med gjeldende overtidstillegg.

7. Mangler og reklamasjon

7.1 Reklamasjonsfrist: Kunden må reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold og senest 10 dager etter at mangel ble eller burde blitt oppdaget. Absolutt reklamasjonsfrist er 2 år fra leveringsdato, med mindre annet er skriftlig avtalt.

7.2 Avhjelp: Ved berettiget reklamasjon vil Leverandøren, etter eget valg, rette mangelen eller omlevere. Dersom avhjelp ikke er forholdsmessig, kan Leverandøren i stedet gi forholdsmessig prisavslag. Disse rettsmidlene utgjør Kundens eneste misligholdsbeføyelser ved mangel, med mindre Leverandøren har utvist forsett eller grov uaktsomhet.

7.3 Heving: Heving kan ikke kreves med mindre mangelen medfører vesentlig mislighold, Leverandøren har fått rimelig mulighet til avhjelp, og Leverandøren har utvist forsett eller grov uaktsomhet.

7.4 Kunde levert materiell/utstyr: Leverandøren er ikke ansvarlig for feil, mangler eller følgeskader som kan henføres til utstyr eller materiell levert av Kunden.

7.5 Demontering/innmontering ved inngrep i annet enn leveransen: Dersom utbedring av en mangel krever demontering og innmontering som medfører inngrep i annet enn leveransen, svarer Kunden for arbeidet og omkostningene ved slike inngrep.

8. Ansvar og ansvarsbegrensning

8.1 Ansvarsbegrensning: Leverandøren kan bare holdes erstatningsansvarlig for direkte tap som skyldes forsett eller grov uaktsomhet. Ansvar for indirekte tap er uansett unntatt, jf. pkt. 8.2.

8.2 Indirekte tap: Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tap (tap av fortjeneste, data, produksjonsstans m.m.).

8.3 Skade på andre ting: Leverandøren er bare ansvarlig for skade på annet enn leveransen når skaden skyldes forsett eller grov uaktsomhet. Erstatning for slik skade omfatter ikke indirekte tap.

9. Overdragelse

9.1 Rettigheter og plikter etter disse Betingelsene kan ikke overdras uten skriftlig samtykke fra den andre parten, med unntak av intern konsernoverdragelse.

10. Konfidensialitet

10.1 Partene plikter å bevare taushet om tekniske, kommersielle og andre konfidensielle opplysninger som blir kjent i forbindelse med Oppdraget og som ikke er allment kjent.

10.2 Konfidensialitetsplikten gjelder i Oppdragets løpetid og i 5 år etter avslutning, med mindre annet følger av lov eller avtale.

11. Personvern

11.1 Partene skal behandle personopplysninger i samsvar med GDPR og personopplysningsloven.

11.2 Personopplysninger brukes kun til å administrere Oppdraget og lagres så lenge loven krever.

12. Tvisteløsning

12.1 Tvister søkes løst i minnelighet. Dersom partene ikke kommer til en løsning innen 30 kalenderdager, kan saken bringes inn for de ordinære domstoler etter alminnelige vernetingsregler. Eventuell avtale om annet verneting går foran, jf. pkt. 1.4.

Versjon 1.4 – oppdatert 11.08.2025